

УТВЕРЖДАЮ



Согласовано общим собранием
работников МБОУ «Лицей №22 «Надежда Сибири»
Протокол от 29.08.2016 г №1

**ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений Муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Лицей №22 «Надежда Сибири»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает создание, организации работы, принятия и исполнения решений конфликтной Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательного процесса МБОУ «Лицей №22 «Надежда Сибири» (далее Учреждение).

1.2. Данное положение утверждено с учетом мнения Общего собрания работников Учреждения.

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. «Об Образовании в РФ» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случае возникновения конфликта интересов между участниками образовательного процесса.

1.4. Комиссия создается в составе: представители работников ОУ, представитель обучающегося, представитель организации по содействию в обеспечении образовательного процесса.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Учреждения.

1.5. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

1.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

1.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава,

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.

1.8. В случае досрочного погашения полномочий члена Комиссии в её состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п.1.3 настоящего Положения.

1.9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

1.10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания принимается председателем Комиссии на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательного процесса не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

1.11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательного процесса, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

1.12. Комиссия принимает решение не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нём присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

Лицо, направившее обращение, вправе присутствовать на заседании при рассмотрении данного обращения. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от показаний не является препятствием для рассмотрения обращения по существу.

1.13. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании.

1.14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательного процесса, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, представителей обучающихся, а также работников Учреждения. Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательного процесса возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта. Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит фактов указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

1.15. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежат исполнению в обязательный срок.